



## Systemtheorie für das Handeln als Führungskraft

Folgende Fragen sollten Sie als Führungskraft für sich persönlich klären:

1. Anerkennung der Mitarbeiter als autarke Menschen.

- Kann ich meinem Gegenüber mit Wertschätzung und Empathie gegenüberreten, auch wenn ich anderer Meinung bin?
- Kann ich akzeptieren, dass die Ansicht oder Meinung für mein Gegenüber richtig und sinnvoll ist?

Denn nur dann bin ich in der Lage in einen konstruktiven Dialog einzutreten bei dem es darum geht sachliche Argumente auszutauschen, ggf. Schnittmengen zu finden und Kompromisse einzugehen.

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Versuch einer ganzheitlicheren Wahrnehmung meines Gegenübers.

- Bin ich mir darüber bewusst, dass mein Mitarbeiter aus mehreren Teilsystemen besteht, das sein Verhalten erklärt?
- Was hilft mir dabei mich dessen immer wieder zu erinnern, dass viele verschiedene Situationen, Anlässe, Prägungen, etc. meinen Mitarbeiter zu dem machen, was er ist und wie er handelt?
- Wie schaffe ich es lösungsorientiert und zukunftsorientiert mit ihm zu Handeln und konkrete nächste Schritte zu gehen?

---

---

---

---

---

---

---

---



3. Reflektion der eigenen Situation.

- Auf welchem Boden fällt gerade die Information, die mich verärgert?
- Hätte ich gestern Morgen anders darauf reagiert, weil mein Kind die Nacht davor nicht komplett durchgemacht hat?
- Was nehme ich wahr? (Sehen)
- Was sind meine Gedanken dazu? (Interpretation)
- Wie bewerte ich das? (Gefühl)
- Was will ich zukünftig daraus lernen?

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Reflektion der eigenen Rollen.

- Welche verschiedenen Rollen nehme ich als Führungskraft grundsätzlich ein?
- Und wie will ich diese zukünftig ausgestalten?
- Welche Rolle hatte bzw. habe ich in einer bestimmten Situation?
- Ist dies meinem Mitarbeiter bewusst oder gibt es hier Klärungsbedarf?
- Hat mein Mitarbeiter ein Rollenbild von mir als Führungskraft im Kopf, das ich nicht ausfüllen will, möchte oder soll?
- Bin ich mir darüber bewusst, dass mein Kollege, für den ich die Verantwortung trage auch in einer gewissen Rolle ist und handelt?

---

---

---

---

---

---

---

---